

## NOLEGGIO TELEFONO SATELLITARE

NUMERO: +8816-\_\_\_\_\_.

PIN: \_\_\_\_\_.

BOX: \_\_\_\_\_.

ASSISTENZA CLIENTI: 0039-010-530.53.25 (orario 9-12 e 15-19 Italy time)

### MODALITA' DI RESTITUZIONE TERMINALE:

LA RESTITUZIONE DEL BOX E' A CARICO DEL CLIENTE, SE NON DISPONETE DI UN VOSTRO CORRIERE POTETE IN ALTERNATIVA UTILIZZARE IL CORRIERE CONVENZIONATO CON LA GEOBORDERS ALLA TARIFFA RIDOTTA DI EURO 25,00 PER FARE CIO' DOVETE CHIAMARE IL NUMERO BREVE GRATUITO DEL NOTRO CORRIERE TNT TRACO 803.868 E PRENOTARE UN RITIRO SPECIFICANDO CHE LA "SPEDIZIONE SARA' IN PORTO ASSEGNATO SUL CODICE ABBONAMENTO 4302951" PER GARANTIRVI IL RITIRO IN GIORNATA DOVRETE CHIAMARE ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9:30 DEL MATTINO

SUL PACCO SIA CHE LO SPEDiate CON IL VOSTRO CORRIERE CHE CON IL NOSTRO, DOVRA' ESSERE SEMPRE INDICATO IL NUMERO DI RMA 253478

L'INDIRIZZO DOVE SPEDIRE IL PACCO E' IL SEGUENTE:

**GEOBORDERS**

**RMA 253478**

c/o OVVIO SERVIZI

VIALE B. BISAGNO, 2/31 (SCALA SX 8° PIANO)

16129 GENOVA

**SMS GRATUITI:** DURANTE IL NOLEGGIO POTETE RICEVERE SMS GRATUITI ANDANDO SUL SITO INTERNET [www.geoborders.it](http://www.geoborders.it)

### COSTO DELLE CHIAMATE:

#### ENTRANTI:

- NESSUN Costo di Roaming perciò le chiamate in Entrata sono Gratuite.
- Ricezione SMS: Gratuita.
- Ricezione EMAIL/SMS sul Satellitare: GRATUITA

#### USCENTI:

- Verso rete fissa e cellulari di tutto il mondo: US \$ 2,75/ al minuto.
- Verso altri telefoni Satellitari non Iridium: US \$ 12/ al minuto
- Chiamate d'emergenza: Gratuite.

**MINUTI INCLUSI:** 2 minuti al giorno cumulabili ovvero anche utilizzabili tutti in un solo giorno, i minuti eccedenti verranno fatturati a parte entro 90 giorni dalla restituzione e collaudo del terminale

QUESTA GUIDA VA RESTITUITA CON IL TELEFONO - SE NON VIENE RESTITUITA VERRA' ADEBITATO UN COSTO PER LA RIGENERAZIONE DI €URO

# GUIDA RAPIDA ALL'USO

## Accensione e Spegnimento:

- Premere il tasto rosso "O" per 2 secondi per accendere e spegnere il telefono (non spegnere MAI il telefono durante una conversazione con il tasto "O", può provocare errori nel telefono, chiudere prima la conversazione con il tasto "C" o chiudendo la padelletta!).
- Digitare il PIN fornito con la carta SIM e selezionare "OK". (premere "C" per cancellare un numero digitato erroneamente).

## Selezione della lingua:

- Selezionare **Menu>Phone Setup>Language Selection>** 
- Scorrere fino a **Italiano** e confermare "OK".

## Come effettuare una chiamata:

- Ruotare ed estendere completamente l'antenna controllando che sia ben attaccata al telefono
- Digitare il numero telefonico desiderato. Per tutte le chiamate digitare sempre il prefisso telefonico internazionale. Ad esempio per l'Italia digitare + 39 010 5305323 (il segno + si ottiene premendo e tenendo premuto il tasto 0).
- Premere il tasto "OK".
- Per terminare la chiamata o per annullare un tentativo di chiamata premere il tasto di rosso "C".

## Come rispondere ad una chiamata:

- Ruotare ed estendere completamente l'antenna controllando che sia ben attaccata al telefono
- Per rispondere ad una chiamata premere il tasto "OK".
- Per rifiutare una chiamata premere il tasto rosso "C".

Quando il terminale è in modalità satellitare ma non è presente sufficiente copertura satellitare (ad esempio se siamo appena entrati in un negozio, o ci spostiamo all'interno di un edificio vicino alle finestre, oppure in città tra gli edifici), il terminale attiva automaticamente la funzione Alert che consente di ricevere l'avviso di chiamata entrante. Sul display del terminale compare la scritta "Tentativo di chiamata, ruotare ed estendere antenna". All'arrivo di una chiamata, il terminale attiverà una suoneria diversa oltre a visualizzare l'avviso sul display. Per rispondere è necessario spostarsi dove è presente un maggiore copertura satellitare (all'esterno o non intorno ad edifici alti) fin quando la suoneria non cambierà, segnalando che si può rispondere con successo alla chiamata.

## SMS – Brevi messaggio di testo:

Quando si riceve un SMS appare l'icona  sul display, sia che sia un messaggio scritto che un messaggio in segreteria.

Per leggere un SMS: Selezionare **Menu>Messaggi>Lettura Messaggi>** 

## Blocco tastiera:

Per bloccare o sbloccare la tastiera premere contemporaneamente i tasti "#" e "\*"

N.B. è importante bloccare la tastiera nei telefoni non dotati di padelletta per evitare chiamate a vuoto e conseguente spreco di denaro!!!

## Impossibile Fare o Ricevere Chiamate

1. **Controlla il telefono:** Verifica che sia Acceso e che la tessera SIM CARD sia inserita correttamente.
2. **Controlla l'antenna:** L'antenna deve essere ruotata fino al CLIK e completamente estesa (allungata), attaccata correttamente al telefono e la chiamata deve essere effettuata all'aperto in un punto con ampia visione del cielo (non in una via tra due palazzi!) FATE ATTENZIONE CHE L'ANTENNA SIA CORRETTAMENTE ATTACCATA AL TELEFONO E NON SI MUOVA, se si muove va ruotata parallela al telefono verso il basso e con l'apposito pulsante sopra l'antenna va fissata.
3. **Controlla l'indicatore del segnale satellitare:** Se il segnale è debole, spostati in un punto dove vi sia ampia visione del cielo.
4. **FORZARE LA REGISTRAZIONE:** premendo il tasto **↑ 8** Poi Poi quando appare sul display la parola registrato e l'icona casa, fare una chiamata di prova al numero 00-8816-311-10006 (questo assicura la registrazione).
5. **Se da casa non riescono a chiamare il tuo satellitare:** controlla che stiano usando la sequenza corretta es: 00881631412345 controlla anche che a casa non siano disabilitate le chiamate internazionali o verso numeri satellitari. Controlla infine che il telefono sia REGISTRATO e non dentro una galleria, tunnel, sotto coperta o tra palazzi.
6. **Se non riesci ad effettuare un chiamata controlla il numero digitato:** deve essere digitato correttamente con l'indicativo del paese ad esempio +390105305325 oppure 00390105305325 per ottenere il "+" bisogna tenere premuto il tasto 0 per un paio di secondi
7. **Controlla alcuni parametric di trasferimento e blocco chiamate:**
  - a. Vai nel "MENU" poi premi 
  - b. Scorri il menu fino a "Funzioni Chiamate" poi premi 
  - c. Scorri il menu fino a "Trasferim di chiamata" poi premi 
  - d. Scorri il menu fino a "Annullamento tutti trasf" poi premi 
  - e. Poi premi 4 VOLTE il tasto di rosso "C"
8. **Controlla il volume della suoneria e che sia accesa:**
  - a. Vai nel "MENU" poi premi 
  - b. Scorri il menu fino a "Setup Telefono" poi premi 
  - c. Scorri il menu fino a "Regolaz vol suoneria"
  - d. Con i tasti volume al lato del telefono regoli il volume poi premi 
  - e. Poi premi 4 VOLTE il tasto di rosso "C"
9. **Verificare la copertura:** Controllare che il telefono chiamato non si trovi in una zona VIETATA
10. **Se il problema persiste:** Controllare lo stato dell'attivazione tramite il numero si telefono (MSISDN) ed il numero seriale della SIM CARD (ICCID)

### **Se la Batteria non si ricarica**

- Controlla il caricatore: è attaccato correttamente? I contatti elettrici sono puliti ed asciutti?
- Controlla la temperatura della Batteria: non deve essere calda né congelata prima di caricarla o usarla dovete portarla a temperatura normale
- Controllate I contatti elettrici della batteria: sono puliti ed asciutti?

## **SMS GRATUITI**

Dal sito internet [www.geoborders.it](http://www.geoborders.it) puoi mandare al tuo satellitare un Massimo di 5 SMS GRATUITI ogni 15 minuti, il link per mandarli è in alto a sinistra in verde.

## **PER OTTENERE LA GUIDA COMPLETA (in inglese)**

- Vai al sito [www.geoborders.it](http://www.geoborders.it)
- Clicchi su menù a sinistra ASSISTENZA
- Clicchi su menù a sinistra SATELLITARI
- Clicchi su menù a sinistra IRIDIUM
- Clicchi nella pagina sulla guida che vuoi scaricare

# CONDIZIONI DI ABBONAMENTO DI GEOBORDERS AI SERVIZI SATELLITARI E/O GSM

## ART. 1 -CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni di abbonamento (qui di seguito: "Condizioni"), insieme con il Modulo di proposta e agli eventuali allegati, costituiscono, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del rapporto contrattuale. Ogni eventuale modifica dovrà essere effettuata per iscritto ed approvata specificamente da OVVIO SERVIZI s.a.s.

### 1.1 -DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, hanno i seguenti significati:

**Ovvio Servizi s.a.s.** (di seguito: GEOBORDERS): Società "reseller" dei servizi Satellitari e GSM distribuiti con marchio GEOBORDERS descritti sul sito internet [www.geoborders.it](http://www.geoborders.it)

**Sistema Inmarsat:** sistema di telecomunicazioni digitale con copertura regionale di proprietà del consorzio Inmarsat, progettato come sistema di comunicazioni via etere per la fornitura del Servizio satellitare con copertura regionale vedi mappe.

**Sistema Iridium:** sistema di telecomunicazioni digitale con copertura mondiale di proprietà di Iridium Satellite LLC, progettato come sistema di comunicazioni via etere per la fornitura del Servizio satellitare.

**Servizio mobile GSM:** Servizio di telefonia mobile che consente al Cliente di effettuare o ricevere via ponti radio terrestri, nel mondo, chiamate di voce, dati e fax, quando è collegato al Sistema GSM scelto, o di effettuare o ricevere, se e quando sarà disponibile, chiamate in roaming internazionale o satellitare quando è collegato alle reti GSM o satellitari non proprie.

**Servizio mobile Satellitare:** Servizio di telefonia mobile che consente al Cliente di effettuare o ricevere via satellite, in determinate località del mondo, chiamate di voce, dati e fax, quando è collegato al Sistema Satellitare Scelto, o di effettuare o ricevere, se e quando sarà disponibile, chiamate in roaming internazionale quando è collegato alle reti terrestri di telecomunicazione cellulare.

**Cliente:** il soggetto che stipula con GEOBORDERS il contratto di abbonamento al servizio satellitare e/o GSM.

**Contratto per il servizio:** Il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 3 e composto dalle condizioni di uso del servizio, dal relativo Modulo di proposta e dagli eventuali allegati sottoscritti dalle parti, avente per oggetto la rivendita di traffico.

**Carta SIM (Subscriber Identity Module):** Carta a microprocessore contenente un modulo di identificazione dell'abbonato; la quale inserita nell'apparato abilitato al servizio satellitare e/o GSM, rende possibile l'accesso al Servizio satellitare o GSM (tale carta viene concessa in uso e non in proprietà).

**Apparato:** Telefono omologato per la connessione con il sistema che, associato alla Carta SIM, consente l'utilizzazione del Servizio da parte del Cliente.

**Codice IMEI:** Codice identificativo dell'apparato Iridium.

**Codice ISN:** codice identificativo degli apparati INMARSAT.

**Roaming:** -di seguito anche detta "rete mobile"- Abilitazione, dell'utente a ricevere e ad effettuare chiamate attraverso l'utilizzo di altre reti di telecomunicazioni sia satellitari che terrestri, che hanno sottoscritto specifici accordi di roaming con il relativo Gestore.

**Traffico (o Airtime):** comunicazioni telefoniche, trasmissione dati e fax effettuate dal fruitore della carta SIM o dell'apparato.

**Punti Vendita:** organizzazione commerciale di GEOBORDERS.

**Servizio Clienti GEOBORDERS:** servizio telefonico di assistenza dedicato alla clientela fornito da GEOBORDERS.

**Global Customer Care:** di seguito GCC, servizio telefonico di assistenza per la clientela fornito dai relativi Gestori Satellitari o GSM accessibile da rete satellitare e da rete fissa o mobile terrestre componendo la numerazione dedicata del Paese ospitante gratuita o a pagamento qualora il Paese ospitante non renda disponibile una numerazione gratuita. Il Cliente avrà cura di richiedere al Servizio Clienti GEOBORDERS tali numerazioni dedicate.

**Mappe di copertura:** Elenco dei paesi nei quali funziona il servizio satellitare e per i quali è stata ottenuta la LICENZA D'USO. Cliente avrà cura di richiedere al Servizio Clienti della Rete in Questione tali mappe o elenchi di paesi manlevando la GEOBORDERS da qualunque sanzione relativa all'uso di apparati satellitari in paesi dove è VIETATO l'uso degli stessi.

**Terminale a noleggio:** Telefono satellitare o GSM a noleggio che la Geoborders spedisce al Cliente e di Cui il cliente ne è responsabile sia per il traffico generato sia per l'uso incluso eventuali danneggiamenti e/o rotture.

## ART. 2- OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto di abbonamento ha per oggetto la rivendita al Cliente di traffico "airtime" sulla rete satellitare o GSM acquisito da Geoborders presso un provider licenziatario e l'eventuale noleggio di un terminale satellitare al fine di poter usare l'airtime. Il servizio satellitare o GSM consente di effettuare e ricevere chiamate via satellite in qualsiasi parte del mondo in spazi aperti ove il collegamento con il satellite non sia ostacolato da fattori geografici, urbanistici e tecnici. Resta inteso che la possibilità di effettuare comunicazioni via satellite è subordinata alla legislazione vigente di ogni Stato e, pertanto, il Cliente avrà cura di osservare le disposizioni legislative in vigore, per tale materia, nel Paese in cui intende utilizzare il servizio. L'accesso al Servizio verrà accordato al Cliente nei limiti degli archi di numerazione resi disponibili a GEOBORDERS dai relativi Gestori.

La fornitura del servizio scelto al Cliente sarà accordata da GEOBORDERS alle condizioni e secondo gli standard di qualità applicati dal gestore scelto e nei limiti di capacità del Sistema scelto. GEOBORDERS si impegna a garantire la continuità del Servizio, nei limiti di quanto fornito dal gestore satellitare o GSM scelto, ma non può garantire che il Servizio sia sempre accessibile al Cliente in uno specifico momento o in uno specifico luogo.

## ART. 3- CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

### 3 Proposta irrevocabile

La proposta di contratto si compone del relativo Modulo di proposta, delle presenti condizioni di abbonamento al servizio satellitare o GSM e degli altri documenti eventualmente allegati sottoscritti dal Cliente. La proposta, indirizzata dal Cliente alla

GEOBORDERS, ha natura irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. per 3 giorni dalla data di ricevimento. Decorso tale termine senza che GEOBORDERS abbia provveduto ad accettare per iscritto la proposta o ad attivare il servizio, il Cliente potrà revocare la proposta.

In caso di richiesta di una pluralità di utenze, il Cliente e GEOBORDERS concorderanno i tempi di attivazione del servizio.

Con la sottoscrizione della proposta il Cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce il diritto di GEOBORDERS ad assumere referenze sul suo conto necessarie per l'attivazione del servizio, osservando le norme in materia di trattamento dei dati personali, contenute nella legge 31 dicembre 1996. n. 675, nella legislazione e negli atti autoritativi applicabili alla materia. In ogni caso il cliente autorizza espressamente il trattamento dei dati personali ai sensi della citata legge 675/96 sulla privacy.

### 3.2 Accettazione

L'accettazione della proposta da parte di GEOBORDERS potrà avvenire o per iscritto o direttamente mediante l'attivazione del servizio ed è subordinata all'osservanza delle modalità di pagamento e/o alla prestazione da parte del Cliente delle garanzie di pagamento richieste e rese note da GEOBORDERS al momento della sottoscrizione della proposta (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la domiciliazione su carta di credito).

Nei casi in cui la GEOBORDERS non dovesse accettare la proposta nei termini e con le modalità sopra descritte il cliente potrà ritenersi libero dal presente impegno senza diritto di indennizzo alcuno. In ogni caso i termini di cui all'art. 3.1 decorrono dal giorno in cui il cliente avrà fornito tutti i documenti necessari alla attivazione e richiesti al momento della sottoscrizione del modulo di proposta, nonché le garanzie richieste.

## ART. 4. CARTA SIM

### 4.1 Consegna della Carta SIM

La Carta SIM verrà consegnata al Cliente secondo le condizioni indicate nel Modulo di proposta. La Carta SIM consegnata al Cliente resterà di esclusiva proprietà del gestore e all'atto della cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente sarà tenuto, a richiesta di GEOBORDERS, alla sua restituzione. La Carta SIM dovrà essere, inoltre, restituita, a richiesta di GEOBORDERS, in caso intervengano ragioni tecniche, operative e/o commerciali ovvero in caso di cessazione definitiva della prestazione del servizio da parte di GEOBORDERS. Comunque la GEOBORDERS si riserva il diritto di sostituire la carta SIM ogni qualvolta ciò si renda necessario a suo insindacabile giudizio e senza aggravio di spese per il cliente.

### 4.2 Uso della Carta SIM

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM secondo le norme del presente contratto con la massima cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterle il corretto funzionamento. Si impegna, inoltre, a conformarsi a tutte le indicazioni di ordine tecnico fornite da GEOBORDERS al momento della sottoscrizione del contratto ovvero successivamente. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Egli pertanto ne sarà responsabile secondo i termini previsti dal presente contratto e dalle norme di legge applicabili al rapporto. Sarà altresì responsabile per gli usi illeciti che della carta dovessero essere fatti; e ciò sulla base delle leggi in vigore nei paesi nei quali tali illeciti vengono commessi. In caso di furto/smarrimento della carta SIM, il Cliente sarà responsabile dell'uso del servizio fino a quando non comunicati al personale della GEOBORDERS, durante i giorni e gli orari di apertura degli uffici l'avvenuto furto/smarrimento.

### 4.3 Vita media della Carta SIM

La vita media della Carta SIM è di quattro anni decorrenti dal momento della sua attivazione. Si può prevedere, pertanto, la possibilità di una sua eventuale sostituzione al termine di tale periodo; il periodo ivi indicato potrebbe, comunque, risultare significativamente più breve in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle carte SIM.

## ART. 5- NOLEGGIO DI UN APPARATO SATELLITARE

**5.1 Conferma disponibilità dell'apparato e della tariffa richiesta per il periodo indicato:** Nel caso del noleggio il Cliente con la proposta di contratto chiede alla GEOBORDERS la disponibilità di un terminale e di una tariffa per un periodo indicato; talvolta non sono disponibili terminali durante tale periodo oppure la tariffa non è applicabile al periodo richiesto e quindi la GEOBORDERS deve respingere la richiesta o comunicare al cliente la tariffa applicabile in quel periodo.

**5.2 Consegna e Restituzione del terminale:** La GEOBORDERS si fa carico di consegnare tramite corriere espresso o ritiro presso un GEOBORDERS POINT il terminale entro il giorno precedente l'inizio del periodo di noleggio, il terminale dovrà essere riconsegnato alla GEOBORDERS entro i tre giorni lavorativi successivi alla data di rientro indicando sempre sul pacco il numero di RMA (Reso Merce Autorizzata) se a causa della mancata indicazione del numero di RMA la Geoborders non ritira il pacco e lo stesso fosse rispettato al cliente tutti i costi saranno integralmente a carico del cliente stesso e verrà applicata comunque la penale sulla mancata riconsegna (questo fattore non vuole penalizzare il cliente cercando di guadagnare qualche giorno di noleggio in più ma è una cosa necessaria per poter identificare il pacco in pochi secondi quando i vettori ce li consegnano: i corrieri quando consegnano i pacchi aspettano massimo un minuto per dire loro se ritiriamo il pacco oppure no e l'unico modo per farlo rapidamente è avere un elenco di RMA (codici brevi) in quanto la mole di spedizioni/rientri è numerosissima); se il terminale venisse spedito in ritardo alla GEOBORDERS la stessa subirà un danno per la programmazione dei noleggi successivi e pertanto verrà applicata una penale pari ad €uro 20,00 (venti) giornalieri.

ATTENZIONE: se quando ritirate il telefono a noleggio dal corriere il pacco fosse danneggiato NON DOVETE FIRMARE il foglio del corriere senza prima aver scritto IN STAMPATELLO: "PACCO DANNEGGIATO RITIRATO CON RISERVA DI VERIFICA INTEGRITA'" in questo modo se il telefono o i suoi accessori fossero danneggiati sarà il corriere a pagare le spese di riparazione, diversamente tali spese

RENTED PHONE BY GEOBORDERS – Viale B. Bisagno, 2 - 16129 Genova - Italy, EC

® 1995: GEOBORDERS, ed i loghi Geoborders sono marchi commerciali e di servizio registrati in licenza limitata alla Ovvio Servizi

saranno imputabili esclusivamente al cliente (QUINDI: vi chiediamo per favore di avvisare chi riceverà il pacco di questa cosa importante, che se pur di rado può accadere!)

**5.3 Costi di spedizione sei terminali:** Spedizione in Italia gratuita tramite corriere GEOBORDERS oppure in alternativa ad esempio per consegne urgenti e' possibile utilizzare un proprio corriere. L'assicurazione della spedizione e' a carico del cliente. Le Spedizioni standard in Italia sono gratuite mentre la riconsegna è a carico del cliente che potrà utilizzare un proprio corriere o se richiesto anticipatamente al noleggiatore quello GEOBORDERS ma in questo caso gli verranno addebitati i costi di riconsegna entro 90 giorni. Le spedizioni in Europa e mondo o quelle urgenti in Italia sono da quotarsi di volta in volta ed a completo carico del cliente.ù

**5.4 Utilizzo dei minuti inclusi al noleggio:** Se il noleggio prevede dei minuti inclusi giornalieri precisiamo che questi minuti sono cumulabili per la durata del noleggio ciò significa che possono essere usati in uno qualsiasi dei giorni del noleggio quindi anche tutti in un giorno solo. Questi minuti essendo inclusi non sono rimborsabili a fine noleggio.

**5.5 Utilizzo di ulteriori minuti oltre quelli inclusi:** La GEOBORDERS appena riceverà i rendiconti mensili provvederà a controllare se oltre ai minuti iclusi il cliente avesse fatto anche ulteriori telefonate; in questo caso provvederà a fatturarli al cliente entro 90 giorni dalla restituzione fisica dell'apparato.

**5.6 Pagamento:** La GEOBORDERS provvederà ad incassare l'importo della fattura ed il deposito cauzionale prima della spedizione del terminale; mentre per i minuti generati oltre quelli inclusi, la GEOBORDERS provvederà a fatturarli al cliente entro e non oltre 90 giorni dalla restituzione del terminale. Il deposito Cauzionale verrà invece restituito entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del telefono con relativa verifica di funzionamento.

**5.7 Consegna e Restituzione del terminale:** La GEOBORDERS

**5.8 Assicurazione KASCO:** La tariffa di noleggio non prevede l'assicurazione del telefono e dei suoi accessori (il cliente se la desidera dovrà procurarsela tramite il proprio assicuratore). Il cliente e' pienamente responsabile dell'apparato e dei suoi accessori, per cio' che riguarda furto, danneggiamento, smarrimento, confisca doganale, o simili situazioni.

**5.9 Dettaglio delle chiamate:** E' disponibile il dettaglio traffico a richiesta solo se richiesto prima dell'inizio del noleggio ed a pagamento.

### **ART. 3- OBBLIGHI DI GEOBORDERS**

#### **6.1 Accesso al servizio**

GEOBORDERS si obbliga a rendere accessibile il servizio al Cliente in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali e ciò nei limiti delle proprie capacità tecniche..

#### **6.2 Modifiche e manuttenzioni nell'ambito del Sistema satellitare o GSM scelto**

Pur obbligandosi a rendere fruibile il Servizio al Cliente nei termini indicati nelle presenti Condizioni, GEOBORDERS potrà sospendere il servizio in tutto o in parte in ogni momento, anche senza preavviso, qualora il Sistema necessiti di modifiche e/o manuttenzioni non prevedibili all'atto della conclusione del contratto e comunque in tutti i casi di necessità. In tale ipotesi, GEOBORDERS interverrà cercando di arrecare, compatibilmente con la necessità di servizio, il minimo disturbo all'utenza. In ogni caso il Cliente non sarà obbligato al pagamento dei canoni per i periodi intercorsi da tali eventi fatte salve le tasse di concessione governativa e/o ogni qualsiasi eventuale tassazione che al rapporto dovesse applicarsi. In nessun caso il cliente potrà chiedere gli vengano indennizzati danni di qual si voglia genere determinati dalla sospensione del servizio per motivi non imputabili alla GEOBORDERS ovvero nei casi sopra descritti. E ciò essendosene tenuto conto nel formulare le condizioni di contratto.

#### **6.3 Numero di emergenza**

La GEOBORDERS si impegna altresì ad intercedere nei confronti della sua dante causa e del gestore scelto perché questa mantenga in funzione, anche nei periodi di sospensione del servizio, salvo che questa derivi da forza maggiore o caso fortuito, il numero di emergenza; e ciò nei limiti delle proprie capacità tecniche.

#### **6.4 Sostituzione della Carta SIM**

La GEOBORDERS garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente norma di legge, la riparazione/sostituzione in gratuita delle Carte SIM difettose o comunque inidonee all'uso per il quale sono state acquisite, per un periodo di 12 mesi dalla consegna; salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente. Trascorso il periodo di garanzia, ovvero nei casi di imperizia del cliente GEOBORDERS procederà alla sostituzione delle carte Sim difettose solo previo pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione.

#### **6.5 Tutela della riservatezza**

GEOBORDERS è autorizzata al trattamento dei dati personali del Cliente e si impegna a garantirne la massima riservatezza, in conformità alla legge 675/96 e al D.lgs. 171/98. Ai sensi dell'art. 10 della legge.675/96, recante disposizioni a "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", GEOBORDERS informa che i dati personali del Cliente (ivi compresi i dati relativi alla fatturazione) verranno trattati, anche con sistemi informatizzati e mediante l'ausilio di soggetti terzi, espressamente nominati da GEOBORDERS responsabili o incaricati del trattamento, unicamente per finalità correlate all'erogazione del Servizio ed in conformità del contratto.

Per finalità correlate all'erogazione del Servizio si intende, in particolare:

- la gestione del rapporto contrattuale, ivi compresa la tutela del rischio del credito;
- la gestione dei reclami e dei servizi di assistenza resi ai Cliente anche mediante numeri GEOBORDERS;
- le attività di vendita e assistenza svolte dalla rete di vendita GEOBORDERS diretta ed indiretta (Dealer GEOBORDERS e persone autorizzate);
- le attività di promozione funzionali al miglioramento ed alla maggiore conoscenza del Servizio.

GEOBORDERS quale titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, espone presso i propri punti vendita una più ampia informativa relativa al trattamento dei dati, l'elenco dei diritti riconosciuti al Cliente ai sensi dell'art. 13 della legge 675/96 e l'elenco dei soggetti, nominati da GEOBORDERS, responsabili del trattamento dei dati.

#### **6.6. Assistenza Clienti**

GEOBORDERS per un migliore utilizzo del servizio e per informazioni e segnalazioni di eventuali disfunzioni, mette a disposizione dei propri clienti, nei giorni ed orari d'ufficio, l'apposito Servizio Clienti GEOBORDERS.

### **ART. 7 -OBBLIGHI DEL CLIENTE**

#### **7.1 Uso del Servizio**

Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in un pericolo o in un danno per l'operatività del Sistema e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri Clienti. In caso di mancato rispetto di tali pattuizioni GEOBORDERS si riserva di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso. Si applicano, in questo caso, le pattuizioni contenute l'art. 9.2. Il Cliente è tenuto, comunque, a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di GEOBORDERS concernente la corretta utilizzazione del Servizio.

#### **7.2 Furto/smarrimento della Carta SIM e/o dell'apparato satellitare**

In caso di furto o smarrimento della Carta SIM e/o dell'apparato satellitare, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione per telefono al Servizio Clienti GEOBORDERS, che provvederà a bloccare le chiamate in uscita ed in entrata dell'utenza interessata, senza pregiudizio per l'efficacia del contratto e fermo restando l'obbligo di pagamento del canone di abbonamento e degli accessori di legge. Al fine di consentire a GEOBORDERS di effettuare il blocco dell'apparato, il Cliente dovrà fornire il codice identificativo (Codice IMEI) dell'apparato stesso ed il numero di serie della SIM card.

Il Cliente dovrà inoltre sporgere denuncia alle competenti Autorità o rilasciare un'autodichiarazione con firma autenticata. La denuncia dovrà essere presentata all'atto della richiesta di reintegro della Carta SIM che gli verrà consegnata nel più breve tempo possibile.

In ogni caso la sostituzione della Carta SIM è subordinata al pagamento della stessa come stabilito all'art. 5.4 nonché al ricevimento della denuncia di furto e/o dell'autodichiarazione con firma autentica da parte della GEOBORDERS.

Qualora il Cliente non riceva presso il domicilio indicato nel presente contratto ovvero in domicilio diverso indicato al momento della richiesta, la nuova Carta SIM con spedizione da effettuarsi a mezzo di corriere di gradimento della GEOBORDERS ma a spese del Cliente, entro 30 giorni dall'espletamento delle formalità di che al capoverso precedente, non sarà tenuto al pagamento dei canoni relativi al periodo in cui non ha usufruito del servizio.

Nel caso in cui, successivamente, la Carta SIM smarrita o rubata sia stata recuperata dal Cliente, la stessa dovrà essere restituita a GEOBORDERS mediante spedizione sin plico assicurato ed a spese del Cliente.

#### **7.3 Uso dell'apparato**

Il Cliente si impegna a:

- a) comunicare a GEOBORDERS il codice identificativo (Codice IMEI) dell'apparato all'atto della sottoscrizione della proposta di contratto e, successivamente, in tutti i casi di sostituzione dell'apparato;
- b) utilizzare soltanto apparati omologati per l'interconnessione con il Sistema scelto e conformi alle disposizioni di legge;
- c) spegnere l'apparato in ipotesi di rifornimento di carburante;
- d) spegnere l'apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni impartite dalle autorità amministrative e/o dal comandante dell'aeromobile per motivi di sicurezza.
- e) spegnere l'apparato in ogni altro caso ciò sia richiesto da motivi di sicurezza e/o disposizioni di legge.

GEOBORDERS si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio sopra indicato. Si applicano, in questo caso, l'articolo 9.2.

#### **7.4 Dati identificativi del Cliente**

Il Cliente dovrà informare tempestivamente GEOBORDERS di ogni eventuale cambio di indirizzo del luogo di recapito delle bollette o di ogni altro dato identificativo riportato nel modulo di proposta. Il Cliente si impegna altresì a comunicare gli estremi del nuovo numero di carta di Credito Entro 60 giorni dallo scadere della stessa.

Il mancato rispetto di tali condizioni determinerà e le conseguenze previste all'art. 15.

#### **7.5 Variazioni contrattuali predisposte da GEOBORDERS**

E in facoltà di GEOBORDERS di:

- a) variare le condizioni economiche del servizio, salva la facoltà di recesso del Cliente dal contratto di cui all'art. 7.11 ;
- b) modificare il contenuto normativo del contratto ai sensi dell'art. 16, salva la facoltà di recesso del Cliente secondo le modalità ivi stabilite;
- c) modificare il periodo di fatturazione, salvo quanto previsto dall'art. 7.4.

#### **7.6 Pagamento**

Il Cliente sarà obbligato ad eseguire il pagamento delle bollette secondo i termini e le modalità stabilite nell'art.7

#### **7.7 Garanzie**

Il Cliente sarà obbligato a prestare le garanzie di pagamento di cui all'art. 3.2, in caso di domiciliazione su conto corrente ovvero su carta di credito dovrà informare tempestivamente della cessazione del contratto di conto corrente ovvero di carta di credito ovvero di qualsiasi altro evento che possa compromettere il pagamento pattuito.

Il mancato rispetto di tali condizioni determinerà le conseguenze previste all'art. 15.

### **ART. 8 -PAGAMENTO**

#### **8.1 Voci di costo**

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a GEOBORDERS l'importo risultante dalla bolletta telefonica. Alla determinazione di detto importo concorrono le seguenti voci:

- a) il contributo attivazione del servizio per ciascuna utenza;
- b) i canoni mensili di affitto di ciascuna linea satellitare e/o pager;
- c) i corrispettivi relativi al traffico satellitare;
- d) i corrispettivi relativi al traffico in roaming se e quando verrà attivato il servizio;
- e) canoni di altri servizi offerti dalla GEOBORDERS;
- f) corrispettivi relativi alla vendita di beni;
- g) rimborso spese spedizione comunicazioni, fatture, dettagli chiamate ed altro.

L'importo riportato in bolletta è stabilito in base alle tariffe vigenti al momento della erogazione del servizio e rese note al pubblico da GEOBORDERS. Il Cliente potrà inoltre

**RENTED PHONE BY GEOBORDERS – Viale B. Bisagno, 2 - 16129 Genova - Italy, EC**

® 1995: GEOBORDERS, ed i loghi Geoborders sono marchi commerciali e di servizio registrati in licenza limitata alla Ovvio Servizi

acquisire informazioni circa le condizioni economiche del servizio attraverso il Servizio Clienti GEOBORDERS.

Le tariffe potranno variare come previsto sub art. 7.11.

Per ciascuna utenza sono dovuti gli accessori previsti per legge.

### **8.3 Costo delle comunicazioni in roaming**

Per quanto riguarda le conversazioni effettuate in roaming, si applicano le tariffe previste per il roaming internazionale stabilite per le diverse direttrici di traffico secondo le condizioni economiche di offerta al pubblico vigenti al momento dell'effettuazione della chiamata.

Per avere informazioni sulle modalità di attivazione del servizio roaming e sulle sue tariffe, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti GEOBORDERS.

### **8.3 Eventuali promozioni/abbuoni**

Ogni eventuale concessione, promozione e/o abbuono sui corrispettivi del Servizio è limitata alle circostanze specifiche ed ai periodi per i quali è stata concessa da GEOBORDERS e non potrà costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

### **8.4 Fatturazione**

Le voci di costo indicate al precedente art. 7.1, ad eccezione dei corrispettivi relativi al traffico e dei contributi attivazione, saranno fatturate anticipatamente e mensilmente da GEOBORDERS. Il controvalore in Euro del traffico sarà fatturato mensilmente. I contributi attivazione saranno fatturati nella prima bolletta successiva all'attivazione del servizio qualora non vengano corrisposti dal Cliente al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento. GEOBORDERS si riserva di variare la cadenza di fatturazione, dandone comunicazione al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto all'inizio della decorrenza della variazione. Qualora entro la data di decorrenza della variazione la GEOBORDERS non abbia ricevuto comunicazione di recesso, inviata dal Cliente a mezzo raccomandata A/R (farà fede la data di ricezione attestata sulla ricevuta di ritorno), le modifiche apportate da GEOBORDERS al periodo di fatturazione si intenderanno a tutti gli effetti accettate dal Cliente.

### **8.5 Bolletta**

La bolletta telefonica costituisce fattura. GEOBORDERS si impegna ad inviarla al Cliente con anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti. Le bollette dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolite a tutti gli effetti. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora, ai sensi del presente contratto, sia stato sospeso dal Servizio.

### **8.6 Destinazione delle fatture/bollette/comunicazioni**

GEOBORDERS provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture, bollette e/o comunicazioni inerenti il Contratto all'indirizzo indicato dal Cliente e riportato nell'apposito modulo di Proposta. Le suddette fatture/bollette e/o comunicazioni si intenderanno come pervenute decorsi sette giorni dalla relativa spedizione.

Il Cliente dovrà comunicare per raccomandata A/R alla GEOBORDERS l'eventuale mancato recapito della bolletta entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto ovvero entro 15 giorni dalla scadenza della precedente bolletta, in modo da consentire a GEOBORDERS di definire diverse modalità di pagamento e/o di inviargliene un duplicato.

### **8.7 Termine e modalità di pagamento**

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato in bolletta.

Il pagamento delle bollette dovrà avvenire tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio, mediante carta di credito ovvero secondo ogni altra modalità richiesta dalla GEOBORDERS.

### **8.8 Ritardato e/o mancato pagamento delle bollette**

In ipotesi di ritardo nel pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere a GEOBORDERS un'indennità di mora per ciascun mese o frazione di mese, pari al 3% dei corrispettivi risultanti a debito del cliente non tempestivamente pagati.

In tal caso GEOBORDERS avrà, altresì, diritto di sospendere il servizio sia per il traffico in uscita sia per il traffico entrante con la possibilità che il cliente perda i propri numeri assegnatigli.

Il mancato pagamento della prima bolletta entro il termine di scadenza costituisce causa di risoluzione del contratto e, pertanto, in questa ipotesi, è facoltà di GEOBORDERS disporre nello stesso periodo la cessazione del servizio.

Resta comunque salvo il diritto di GEOBORDERS di agire per il recupero dell'equivalente in denaro del canone di abbonamento che va dall'attivazione al momento della risoluzione del contratto, delle somme dovute per il traffico effettuato nello stesso periodo e quanto altro dovuto ai sensi del presente contratto, fatto salvo, in ogni caso, il maggior danno.

Ad eccezione di quanto previsto per la prima bolletta, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. se il Cliente non effettuerà il pagamento dovuto entro il 30° giorno dalla data di sospensione e sempre che, ai sensi del richiamato art. 1456 c.c., GEOBORDERS dichiarerà di volersi avvalere di tale facoltà.

### **8.9 Documentazione degli addebiti relativi al traffico effettuato.**

Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da GEOBORDERS, in dettaglio, con un contributo spese, l'elenco delle conversazioni effettuate; tale elenco verrà redatto nel rispetto della legge sulla privacy (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nella documentazione fornita da GEOBORDERS al Cliente potranno non essere evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato secondo le disposizioni di legge).

### **8.10 Servizi supplementari**

Il Cliente potrà utilizzare i servizi supplementari disponibili sulla rete ed offerti da GEOBORDERS per i quali saranno praticate le condizioni economiche offerte al pubblico.

### **8.11 Variazione delle condizioni economiche**

Le condizioni economiche del servizio potranno essere modificate da GEOBORDERS, dandone preventiva informazione al Cliente nei tempi e nei modi più idonei, quali, a titolo esemplificativo, inserzioni sui maggiori organi di stampa nazionali o attraverso altri mezzi di informazione di massa. In ogni caso il Cliente potrà ottenere delucidazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti GEOBORDERS. Qualora, entro 15 giorni dal ricevimento della prima bolletta ove sono menzionate le suddette variazioni, il Cliente non abbia provveduto a far pervenire alla GEOBORDERS comunicazione di recesso, tramite lettera raccomandata A.R. (farà fede la data di ricezione attestata sulla ricevuta di ritorno), le nuove condizioni si intenderanno a tutti gli effetti accettate dal medesimo.

In caso di recesso del Cliente, in sede di liquidazione del rapporto, si applicheranno al contratto le condizioni economiche vigenti prima delle modifiche delle condizioni di offerta al pubblico.

### **ART. 9 -RECLAMI**

#### **9.1 Forma del reclamo**

Eventuali reclami devono essere inoltrati in forma scritta con raccomandata A.R. presso la sede della GEOBORDERS.

GEOBORDERS esaminerà i reclami e fornirà al Cliente risposta entro 30 giorni solari dal loro ricevimento.

Trascorsi 15 giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà richiedere ed ottenere informazioni sullo stato di avanzamento dell'istruttoria contattando il Servizio Clienti GEOBORDERS.

#### **9.2 Fondatezza del reclamo sugli importi in bolletta**

Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, GEOBORDERS restituirà al Cliente:

- gli eventuali importi già pagati e che siano risultati non dovuti;
- gli interessi maturati nel periodo che va dal giorno del pagamento della somma contestata al giorno della restituzione in misura pari all'1,2% per ogni mese.

La restituzione potrà avvenire anche mediante compensazione a valere sulle successive bollette.

#### **9.3 Infondatezza del reclamo sugli importi in bolletta**

Nel caso in cui il Cliente non paghi (entro la scadenza indicata in bolletta) l'importo per il quale ha presentato il reclamo, gli effetti di cui all'art. 7.8 (indennità di mora e sospensione del servizio) saranno sospesi fino al giorno della comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo.

Ove il reclamo si riveli infondato, il Cliente sarà, però, tenuto a pagare la predetta indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in bolletta.

Pertanto, qualora il reclamo risulti infondato ed il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata andrà pagata unitamente a quanto dovuto a titolo di indennità di mora, entro la data comunicata da GEOBORDERS tramite la lettera di definizione del reclamo.

Nel caso in cui la morosità continui a persistere anche dopo la data stabilita da GEOBORDERS nella lettera di definizione del rapporto si applicheranno le norme stabilite all'art. 7.8.

### **ART. 10- SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E BLOCCO DELL'APPARATO**

#### **10.1 Sospensione del servizio e blocco dell'apparato per attività illecita o fraudolenta**

Il Cliente autorizza espressamente GEOBORDERS, sollevandola da ogni responsabilità, a sospendere il servizio ed effettuare il blocco dell'apparato qualora vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di GEOBORDERS o del Cliente o si verificano livelli anomali di traffico che facciano ritenere che sia in atto un utilizzo fraudolento, o comunque illecito, dell'utenza.

#### **10.2 Riattivazione del servizio e dell'apparato**

Nei casi di sospensione di cui sopra, GEOBORDERS provvederà alla riattivazione del Servizio e dell'apparato nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di contratto.

### **ART.11- CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE**

GEOBORDERS, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggior, ogni altra ipotesi di legge, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative nazionali o di Paesi esteri o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni non prevedibili del Sistema o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

### **ART.12 TITOLARITÀ DI UNA PLURALITÀ DI UTENZE**

#### **12.1 Fatturazione unica per più utenze**

Con la stipula del presente contratto il Cliente potrà richiedere l'attivazione del numero di utenze dallo stesso indicate nel modulo di proposta. Fatto salvo quanto previsto circa la documentazione degli addebiti di cui all'art. 7.9, tali utenze potranno essere oggetto di fatturazione unica.

#### **12.2 Pluralità di utenze**

Nel caso in cui il Cliente risulti intestatario di una pluralità di utenze, GEOBORDERS potrà, previa comunicazione a questi indirizzata, sospendere e/o risolvere il contratto di abbonamento e quindi tutte le utenze ai sensi degli art. 7.8, 9.1 qualora anche per una sola di esse ricorrano le condizioni in tali articoli previste.

#### **12.3 Richiesta di una nuova utenza**

Qualora il Cliente richieda una nuova utenza ai sensi del contratto già in essere, intenda stipulare un nuovo contratto, o intenda effettuare una variazione contrattuale, essendo già moroso su altra utenza, sarà in facoltà di GEOBORDERS subordinare l'accettazione della richiesta del Cliente al pagamento delle bollette rimaste insolite.

### **ART. 13- CESSIONE DEL CONTRATTO**

Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente contratto, nonché i diritti e gli obblighi da esso derivanti in testa al cliente, non potranno essere oggetto di cessione sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di GEOBORDERS.

### **ART.14 .DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha durata di un anno e si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, a mezzo di raccomandata A.R., da pervenire almeno tre mesi prima della scadenza dello stesso (farà fede la data di ricezione attestata sulla ricevuta di ritorno).

### **ART.15 -RECESSO**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto dandone un preavviso scritto di almeno tre mesi prima delle scadenze annuali con lettera raccomandata A/R da inviare all'indirizzo indicato in fattura o in bolletta allegando fotocopia del proprio documento di identità. Nei casi, invece, di cui agli art. 6.5 (modifica delle condizioni economiche e normative), 7.4 (modifica delle condizioni di fatturazione), 7.11 (modifica delle condizioni economiche), il recesso è senza preavviso e dovrà essere comunicato dal Cliente secondo le modalità e nei termini indicati in tali articoli.

### **ART.16 -RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il presente contratto si intenderà risolto ipso jure, tramite semplice comunicazione scritta di GEOBORDERS inviata per lettera Raccomandata A.R., ai sensi dell'articolo 1456 del Cod. Civ. qualora:

1) il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a Suo carico dal presente contratto ed in particolare dagli articoli:

- 6.1 (uso non corretto del Servizio);
- 6.3 (uso improprio dell'apparato);
- 6.4 (mancata comunicazione dei dati identificativi);
- 6.7 (garanzie di pagamento);
- 7.8 (ritardo e/o mancato pagamento delle bollette e/o di una parte di esse);

2) Il presente contratto si intenderà altresì risolto ex art. 1353 Cod. Civ. allorché venga meno, per qualsivoglia motivo, il contratto di Air Time Reselling e/o Providing stipulato tra GEOBORDERS ed il suo fornitore o se la GEOBORDERS decidesse, a suo insindacabile giudizio, di non svolgere più attività di reselling e/o providing dei servizi satellitari e/o GSM. In tutti questi casi non spetterà al Cliente alcun indennizzo e/o risarcimento e ciò anche per quanto riguarda eventuali spese sostenute dal Cliente.

Nei casi di cui sopra, il Cliente dovrà comunque corrispondere a GEOBORDERS quanto già maturato ai sensi del presente contratto.

Oltre alle ipotesi sopra specificate, il Contratto si intenderà risolto ai sensi degli art. 1353 e 1360, 2° co. Cod. Civ. in caso di dichiarazione di fallimento o di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16.5.1942, n. 267, al O.L. 3 gennaio 1979, n. 26 o analoghe disposizioni di legge.

In tutti i casi di risoluzione anticipata del presente contratto la GEOBORDERS potrà trattenere a copertura anche parziale di quanto eventualmente vantato a credito nei confronti del Cliente, quanto da questi versato al momento della stipula del presente contratto a titolo di cauzione; verrà così operata compensazione della cauzione con quanto a qualsiasi titolo dovuto dal Cliente in dipendenza del contratto di somministrazione del servizio di telefonia satellitare.

#### **ART. 17- DISCIPLINA DEL RAPPORTO**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

Per tutto quanto ivi non previsto o non disposto varranno tra GEOBORDERS e il Cliente le norme del Codice Civile in materia e le norme speciali che lo integrano.

Resta espressamente convenuto che sarà facoltà di GEOBORDERS apportare modifiche e/o integrazioni a tutte le clausole riportate nel presente contratto anche qualora si venga a modificare il rapporto tra GEOBORDERS ed il provider del servizio del gestore scelto, in caso di accordi con gestori stranieri che rendano le modifiche necessarie o sussista un ulteriore giustificato motivo. Tali modifiche avranno efficacia tra GEOBORDERS e il Cliente trascorsi 15 giorni dalla loro comunicazione in bolletta. Qualora entro tale termine il Cliente non abbia provveduto a far pervenire alla GEOBORDERS comunicazione di recesso, tramite lettera raccomandata A.R. (farà fede la data di ricevimento attestata sulla ricevuta di ritorno), le nuove condizioni si intenderanno a tutti gli effetti accettate dal medesimo.

#### **ART. 18- FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia riguardante la attuazione, l'interpretazione e/o la risoluzione del presente contratto è esclusivamente competente il foro di Pescara.